

I. УМОВИ, ЗА ЯКИХ КРЕДИТОДАВЕЦЬ РОЗПОЧИНАЄ ДІЯЛЬНІСТЬ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Відповідно до статей 610, 612 Цивільного кодексу України якщо споживач фінансових послуг/позичальник не приступив до виконання зобов'язання або не виконав його у строк, встановлений кредитним договором, він вважається таким, що прострочив виконання грошового зобов'язання, внаслідок чого виникає прострочена заборгованість.

При наявності простроченої заборгованості споживача/позичальника Кредитодавець здійснює заходи щодо врегулювання простроченої заборгованості, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання за кредитним договором.

Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості з першого дня прострочення споживачем/позичальником грошового зобов'язання у вигляді неповернення, несвоєчасного повернення або повернення не в повному обсязі суми Кредиту та несплати процентів за користування кредитом.

При врегулюванні простроченої заборгованості Кредитодавець дотримується вимог щодо взаємодії із споживачами та іншими особам при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

II. УМОВИ, ЗА ЯКИХ КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗДІЙСНЮЄ ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ НОВОМУ КРЕДИТОРУ.

Відступлення права вимоги за кредитними договорами здійснюється Кредитодавцем на підставі укладеного договору з новим кредитором відповідно до вимог чинного цивільного законодавства України.

Кредитодавець здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, якщо споживач фінансових послуг/позичальник порушив строки платежів, встановлені графіком платежів, тобто прострочив виконання грошового зобов'язання за кредитним договором.

Кредитодавець здійснює відступлення права вимоги за відповідними кредитними договорами за своїм волевиявленням, що відповідає його внутрішній волі, та на свій власний розсуд, дотримуючись вимог чинного законодавства України та внутрішніх правил і процедур.