

ПОРЯДОК ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ НОВОМУ КРЕДИТОРУ

Заміна Кредитора у зобов'язанні внаслідок передання ним своїх прав іншій особі за договором про споживчий кредит/кредитним договором (відступлення права вимоги) здійснюється відповідно до пункту 1 частини 1 статті 512 Цивільного кодексу України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Відступлення права вимоги за кредитними договорами здійснюється Кредитодавцем на підставі укладеного договору з новим кредитором відповідно до вимог чинного цивільного законодавства України.

Кредитодавець відступає право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, за умови якщо споживач фінансових послуг/позичальник порушив строки платежів, встановлених Графіком платежів, тобто прострочив виконання грошового зобов'язання за кредитним договором.

Кредитодавець, який відступив право вимоги за кредитним договором новому кредитору, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за кредитним договором новому кредитору, надати позичальнику інформацію про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, код ЄДРПОУ, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), у спосіб визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений кредитним договором будь-яким з наступних шляхів:

- під час безпосередньої взаємодії (телефонні та відео-переговори, особисті зустрічі);
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- розміщення інформації в Особистому кабінеті позичальника;
- надсилання листа на електронну адресу зазначену в цьому Договорі.

До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право Кредитодавця.